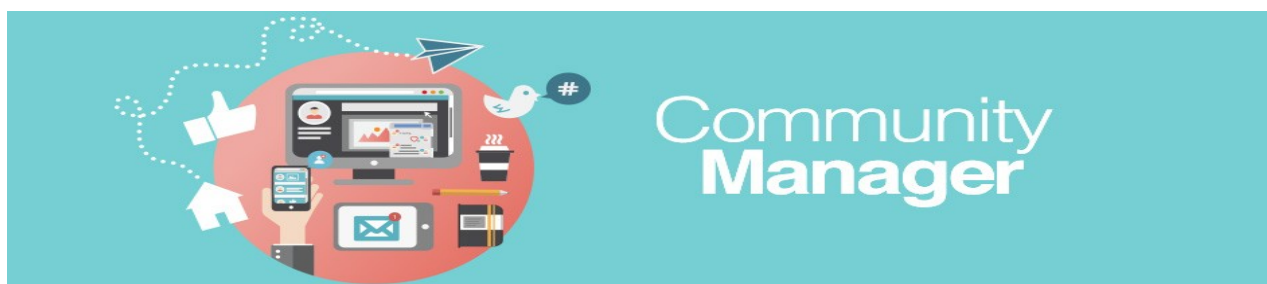


Séance 5: Community Manager

Contenus	Capacités attendues
Modèle économique des réseaux sociaux	Identifier les sources de revenus des entreprises de réseautage social.
Identité numérique, e-réputation, identification, authentification	Connaître les principaux concepts liés à l'usage des réseaux sociaux.

1 Qu'est ce qu'un « *community manager* » ?



D'après *wikipédia*, un *community manager* est un animateur de contenu !!!

Animateur de communauté ou *CM*, l'abrégié de *community manager*, est un métier qui consiste à animer et à fédérer des communautés sur [Internet](#) pour le compte d'une société, d'une marque, d'une célébrité, d'une institution ou d'une collectivité territoriale.

Profondément lié au [web 2.0](#) et au développement des [réseaux sociaux](#), le métier est aujourd'hui encore en évolution. Le cœur de la profession réside dans l'interaction et l'échange avec les [internauts](#) (animation, modération) ; mais le gestionnaire de communauté peut occuper des activités diverses selon les contextes.

L'appellation *community manager* est intégrée au [Larousse](#) 2016, confirmant l'utilisation de cet anglicisme dans la langue française

Pour en savoir plus : https://fr.wikipedia.org/wiki/Animateur_de_communauté

1.1 Réaliser la fiche métier d'un ou d'une « community manager »

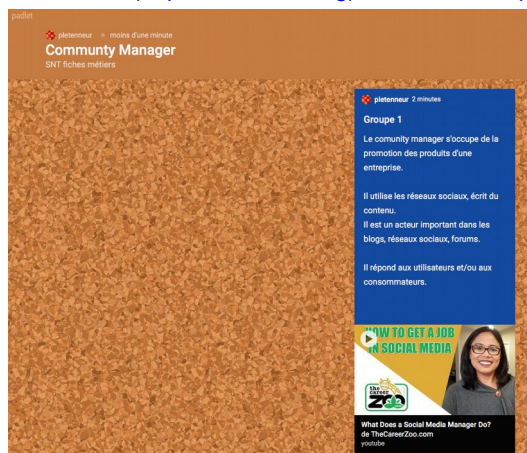
Constituer des groupes d'élèves de 2 à 4 et leur demander de regarder une ou plusieurs vidéos [Youtube](#) présentant le métier de **community manager**.

À titre d'exemple, vous trouverez ci-dessous quelques liens. Mais le plus simple est de faire une recherche avec **Youtube** en tapant « [Community Manager Métier](#) » et filtrer la durée des vidéos en choisissant la durée **Courtes (<4 min)**.

Exemples de vidéos :

- <https://www.youtube.com/watch?v=Eq6ZTgHc364&t=21s>
- https://www.youtube.com/results?search_query=Community+Manager+Métier&sp=EgIYAQ%253D%253D
- <https://www.youtube.com/watch?v=1LO0VdSOkao>
- <https://www.youtube.com/watch?v=OBKLIGdOf1A>
- https://www.youtube.com/watch?v=ZCh3_Eakyos
- <https://www.youtube.com/watch?v=YI3BC1jzhL4&t=65s>
- <https://www.youtube.com/watch?v=pxuOxqyEvhY>
- <https://www.youtube.com/watch?v=8CPZR7VWPN4>
- <https://www.youtube.com/watch?v=5khg0tVPZlQ>

A partir, des vidéos, demandez aux élèves de définir le métier de **community manager** en créant une fiche métier par groupe en utilisant **un tableau dynamique, collaboratif et temps réel**. Pour atteindre cet objectif, vous pouvez utiliser le logiciel Framémio (<https://framemo.org>) ou Padlet (<https://padlet.com/dashboard>).



Pour utiliser le logiciel **Padlet**, vous pouvez consulter le lien ci-dessous :

<http://www.cndp.fr/crdp-dijon/Padlet-un-mur-virtuel.html>

<https://francaisetnumerique.files.wordpress.com/2013/10/tutoriel-padlet.pdf>

Pour utiliser le logiciel **FramaMemo**, vous pouvez consulter le lien ci-dessous :

<https://framablog.org/2016/09/09/framemo-un-tableau-pour-vos-tempestes-de-cerveaux/>

Alternatives à **Padlet** et à **FramaMemo** :

<https://outilstice.com/2018/04/3-bonnes-alternatives-a-padlet/>

1.2) Les formations.

Présenter les formations qui permettent de devenir un « **community manager** » à partir du site de **l'onisep**.

<http://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Metier/Metiers/community-manager>

Et le site de **Studyrama** :

<https://www.studyrama.com/formations/specialites/internet-web-multimedia/10-formations-pour-devenir-community-manager-94831>